

Утверждаю
Заместитель исполнительного директора
по стратегическому развитию
АО «Авиакомпания АЗИМУТ»

Д.Е. Звонарев
начало действия 21.08.2022г.

ADM – политика АО «Авиакомпания АЗИМУТ» для агентов АО «ТКП»

	Перечень нарушений правил бронирования, требований по оформлению перевозочной документации и отчетности	Перечень санкций
1	Билеты не включены в отчет	Примененные тариф и АГС за перевозку за вычетом агентского вознаграждения
2	Неверный расчет агентского вознаграждения	Сумма разницы агентского вознаграждения
3	Неправильное применение тарифа/скидки	Штрафные санкции в размере 30 долларов США (включая НДС) за каждое нарушение (PNR) на воздушных линиях ПЕРЕВОЗЧИКА в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ на день оплаты и Агент возмещает ПЕРЕВОЗЧИКУ разницу между примененным тарифом и тем, который должен быть применен, за вычетом агентского вознаграждения
4	Неправильное применение АГС	Сумма разницы АГС
5	Не взыскан/неверно рассчитан сбор/плата при расторжении (изменении условий) договора перевозки	Сумма/сумма разницы сбора/платы при расторжении (изменении условий) договора перевозки за вычетом агентского вознаграждения
6	Использование неверной/неразрешенной формы оплаты перевозки	Примененные тариф и АГС за перевозку с неверной/неразрешенной формой оплаты за вычетом агентского вознаграждения
7	Самостоятельное установление элемента «TIME LIMIT» в PNR с нарушением правил бронирования и не возврат мест по процедуре, установленной ПЕРЕВОЗЧИКОМ	Штрафные санкции в размере 30 долларов США (включая НДС) за каждое нарушение (PNR) на воздушных линиях ПЕРЕВОЗЧИКА в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ на день оплаты
8	Самостоятельное изменение фамилий пассажиров в индивидуальных PNR, кроме случаев ошибок в написании фамилии и имени пассажира и перевода фамилии и имени пассажира с одного языка на другой	До 50% от нормального тарифа экономического класса на дату нарушения
9	Выписка авиабилетов без реально подтвержденного места, за исключением случаев с разрешения ПЕРЕВОЗЧИКА	Штрафные санкции в размере 30 долларов США (включая НДС) за каждое нарушение (PNR) на воздушных линиях ПЕРЕВОЗЧИКА в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ на день оплаты
10	Несоответствие классов бронирования в PNR и в авиабилете	Штрафные санкции в размере 30 долларов США (включая НДС) за каждое нарушение (PNR) на воздушных линиях

		ПЕРЕВОЗЧИКА в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ на день оплаты
11	Оформление воздушных перевозок с нарушением минимального стыковочного времени, установленного правилами ПЕРЕВОЗЧИКА	До 50% от нормального тарифа экономического класса на дату нарушения
12	Непредоставление по требованию ПЕРЕВОЗЧИКА или ТКП документов, подтверждающих возврат денежных средств лицам, имеющим на это право, по возвращенным билетам	Сумма возврата по возвращенному билету
13	Бронирование групп с созданием индивидуальных PNR	Штрафные санкции в размере 30 долларов США (включая НДС) за каждое нарушение (PNR) на воздушных линиях ПЕРЕВОЗЧИКА в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ на день оплаты
14	Отсутствие в PNR и/или перевозочном документе паспортных данных, телефона и/или адреса электронной почты пассажира, либо внесение фиктивных паспортных данных	Штрафные санкции в размере 30 долларов США (включая НДС) за каждое нарушение (PNR) на воздушных линиях ПЕРЕВОЗЧИКА в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ на день оплаты
15	Не аннулирование мест при отказе пассажира от авиаперевозки (при войдировании, возврате или переоформлении перевозочных документов)	Штрафные санкции в размере 30 долларов США (включая НДС) за каждое нарушение (PNR) на воздушных линиях ПЕРЕВОЗЧИКА в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ на день оплаты
16	Незавершение финансовой аннуляции в PNR	Штрафные санкции в размере 30 долларов США (включая НДС) за каждое нарушение (PNR) на воздушных линиях ПЕРЕВОЗЧИКА в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ на день оплаты
17	«Замораживания», «сдваивания» Агентом пассажирских мест	100 % стоимости каждого места. В случае «сдваивания» мест Агент перечисляет ПЕРЕВОЗЧИКУ полную стоимость оформленного авиабилета и штраф за сдвоенное место в размере нормального тарифа экономического класса, действующего на дату оформления авиабилета. В случае отсутствия на дату оформления – нормальный тариф экономического класса на дату вылета пассажира. Размер материальной ответственности измеряется полной стоимостью нереализованных билетов по причине «замораживания»
18	Аннулировании (войдировании) авиабилета более, чем через 30 минут после выписки	Агент компенсирует причиненные убытки и налагается штраф в размере 30 (тридцати) долларов США (включая НДС) за каждое нарушение (PNR) на воздушных линиях ПЕРЕВОЗЧИКА в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ на день оплаты
19	Непредоставление оригиналов бланков воинских требований Министерства Обороны, Министерства Внутренних Дел	Агент компенсирует причиненные убытки и налагается штраф в размере 30 долларов США (включая НДС) за каждое нарушение (PNR) на воздушных линиях ПЕРЕВОЗЧИКА в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ на день оплаты

20	Неправильно указан или совсем не указан Агентом туркод в билете	Штраф в размере 5 (пяти) долларов США (включая НДС)
21	При оформлении возврата по ВПД МО не включение к возврату сбора SA	Штраф в размере величины сбора SA
22	Аннулирование мест в автоматизированной системе бронирования без обращения пассажира об отказе от перевозки	30 долл. Штраф удерживается за каждый случай (место), а также возмещение обоснованных убытков в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика в случае жалобы пассажира

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. «Замороженным» считается место, выбранное из АСБ, где размещены ресурсы мест ПЕРЕВОЗЧИКА, и не проданное в соответствии с правилами «time limit» ПЕРЕВОЗЧИКА, опубликованными в этих АСБ, или не возвращенное в АСБ при возврате места.

2. Под неправильно примененным тарифом подразумевается отступление Агента от условий применения тарифов, тарифов, льгот, зарегистрированных установленным порядком в ЦРТ и опубликованных ПЕРЕВОЗЧИКОМ в АСБ.